Mediationen und Konfliktmanagement für eine neue Generation

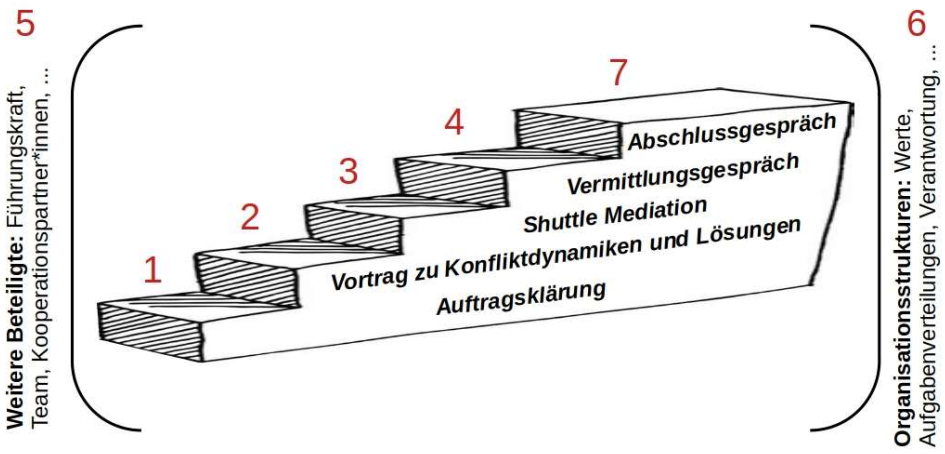
Ich unterstütze Führungskräfte, Geschäftsleitungen und Teams dabei, festgefahrene Konflikte professionell zu klären – strukturiert, lösungsorientiert und online. Als Coach, Systemischer Berater, Mediator, Teamentwickler, Konfliktmanagement- und Führungstrainer mit 20 Jahren Erfahrung (Schwerpunkte: Gesprächsführung, Zusammenarbeit auf Distanz und Changemanagement) verbinde ich praxisnahe Wirtschaftsmediation mit fundiertem Konflikt-Coaching.

Das Dilemma

Es gibt zwar einen hohen Bedarf an Konfliktklärungen, nicht zuletzt aufgrund einer vermehrten Zusammenarbeit auf Distanz und der Zunahme von Belastungen durch Fluktuation, Krankheit und Unterbesetzung. Die Hemmschwelle für eine Mediation ist jedoch nach wie vor sehr hoch. Lieber wird der Konflikt ausgesessen, bis es nicht mehr geht, was schlimmstenfalls zu einer vermeidbaren Kündigung führt.

Mein Lösungsansatz

Um dieses Dilemma zu lösen, habe ich ein 7-stufiges Konzept entwickelt, das Elemente von Shuttle- und Online-Mediationen, einem gezielten Input über Konfliktdynamiken und -lösungen mit Inhalten von Konflikt-Coachings kombiniert:



Um den potentiellen Nachteil der emotionalen Distanz in Online-Mediationen auszugleichen, bieten sich Shuttle-Mediationen an, bei denen vor dem gemeinsamen Austausch Einzelgespräche geführt werden, um individuell und bedürfnisorientiert auf die Anliegen der Mediand*innen einzugehen und diese im Anschluss in einer idealen Dosis bei der anderen Partei einfließen zu lassen.

Mediator & Konflikt-Coach | Online-Wirtschaftsmediation für Führungskräfte
Shuttle-Verfahren & Coaching-Kombi bei schwierigen Konflikten

Vor dem Hintergrund, dass viele Mitarbeiter*innen heutzutage online zusammenarbeiten, erscheint es nur logisch, Konfliktklärungsverfahren anzuwenden, die ebenfalls online stattfinden, um Gesprächstechniken dort zu üben, wo sie später benötigt werden.

Mein Fokus liegt auf:

- ✗ Online-Wirtschaftsmediation für Führungskräfte
- ✗ Shuttle-Mediation bei eskalierten Konflikten
- ✗ Konflikt-Coaching zur individuellen Stärkung und Weiterentwicklung

Ihre Vorteile:

- ✗ ***Online-Mediationen*** sparen Zeit, Geld und lassen sich flexibler durchführen. Zudem arbeiten Mediand*innen an Lösungen, ohne dass das gesamte Unternehmen es mitbekommt.
- ✗ ***Shuttle-Mediationen*** in der Kombination mit ***Konflikt-Coachings*** lassen sich individueller an die zeitlichen Bedürfnisse, Stärken und den Bedarf der Mediand*innen anpassen, um sie für ein späteres Vermittlungsgespräch vorzubereiten.
- ✗ Ein ***Impuls-Vortrag*** mit einem Best-of zu allgemeinen Konfliktdynamiken und -lösungen wird von Mediand*innen nicht als persönlicher Angriff gewertet, sondern lässt sich ohne in Abwehr gehen zu müssen als Information annehmen.
- ✗ ***Kollaborative Online-Tools*** wie Mindmaps oder strukturierte Whiteboards fördern nicht nur eine Annäherung von Konfliktparteien auf Distanz, sondern unterstützen zusätzlich die spätere Zusammenarbeit.

Wer Konflikte klärt, reduziert gleichzeitig Belastungen, fördert die Atmosphäre und Gesundheit und nicht zuletzt die Kreativität und Produktivität im Unternehmen.

Wenn ich Sie neugierig machen konnte und Sie mehr über mein Konzept wissen und eine mögliche Zusammenarbeit klären wollen, freue ich mich über eine E-Mail an info@m-huebler.de, Stichwort: 7-Stufen-Mediation

Michael Hübler | info@m-huebler.de | www.m-huebler.de | 0911/7662641