



7.4.4 Soziogramm des Informationsflusses

Informationsflussmatrix

empfangen / holen wenig ...		
	viel Informationen ein	
		senden wenig ...
		... viel Informationen

Auf dieser Matrix können Sie eintragen, welche Personen in Ihrem Umfeld viel oder wenig Informationen an Sie senden und an welche Personen Sie selbst viele oder wenige Informationen aussenden. Mit dieser einfachen Analysematrix finden Sie Ihre wichtigsten Informationsschnittstellen heraus, um anschließend zu entscheiden, wie Sie mit diesen Informationen umgehen: Sollten Sie manche Kontakte verstärken? Andere verringern?

Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre „Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ der Innovationsstiftung Bayerische Kommune und der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management GmbH, 2015, Seite 69.