



## 7.2.4 Wissensmanagement-Workshop

Zeit	Inhalt
15	Themensammlung, aktuelle Projekte, Schnittstellen-, Informationsaustauschprobleme
30	Überblick über die Wissensträger in Kommunen entsprechend der Broschüre „Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ der Innovationsstiftung Bayerische Kommune und der Bayerischen Akademie für Verwaltungsmanagement (4.3, Seite 19ff)
30	Überblick über die Wissensmanagement-Bausteine (4.4, Seite 21ff).
	<b><i>Relevanz der Wissensbausteine für das Thema, aktuelle Projekte oder Schnittstellenprobleme vor dem Hintergrund der verschiedenen Wissensträger</i></b>
15	1. Welche Wissensziele haben Sie zu Ihren Themen, Projekten, Problemen? Wer ist verantwortlich?
15	2. Welche Fragen tauchen auf? Welches Wissen benötigen Sie, um diese Ziele zu erreichen? Wer verfügt über dieses Wissen?
15	3. Welche Wissens-Bausteine sind bei diesen Zielen bzw. Fragen besonders relevant, z.B. Wissen entwickeln, erwerben, bewahren, verteilen, anwenden, dokumentieren, reflektieren?
15	4. Welche Wissensträger (Personen, Organisation, Kultur, Technologie, Netzwerke) sind bei diesen Zielen bzw. Fragen besonders relevant?
45	5. Brainstorming in Kleingruppen zu den verschiedenen Bausteinen und Wissensträgern zu Veränderungsmaßnahmen: Was läuft bereits gut? Was davon kann verbessert werden? Was sollte verändert werden oder neu hinzu kommen?
15	Diskussion, Fazit und Maßnahmenplanung

Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre „Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ der Innovationsstiftung Bayerische Kommune und der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management GmbH, 2015, Seite 58.