



## 7.1.5 Lessons Learned und Debriefing

### Debriefing-Fragebogen

(insbesondere nach einem Projektabschluss)

#### Inhaltsverzeichnis

Einstiegsfragen.....	1
Spezifische Fragen.....	1
Wissensmanagement-Fragen.....	2
Persönliche Fragen.....	3

#### Einstiegsfragen

Was lief gut?

Was lief schlecht?

#### Spezifische Fragen

War der Zeitplan realistisch?

Waren die finanziellen, technischen und personellen Ressourcen ausreichend / zu viel / zu wenig?

Wurden die Ziele erreicht / nicht erreicht / übertroffen?



Wie wurde mit Problemen, Hindernissen, Konflikten oder unerwarteten Wendungen umgegangen?

War der Projektablauf klar definiert?

War der (interne/externe) Kunde mit dem Ergebnis zufrieden?

Wie schätzen Sie den Wirkung des Projekts auf andere Projekte, andere Ämter, die gesamte Stadtverwaltung, Bürger oder Bürgergruppen, ... ein?

Was würden Sie nächstes mal anders machen?

## **Wissensmanagement-Fragen**

Welche Erkenntnisse / welches Wissen ergab/en sich?

Wie lässt sich dieses Wissen in Regeln zusammenfassen?



Welche Erkenntnisse waren erwartbar / welche überraschend?

Für wen sind diese Erkenntnisse wichtig / noch wichtig? Welche Erfahrungen sollten speziell an nächste Projekte weitergegeben werden?

Inwiefern können diese Erkenntnisse allen zugänglich gemacht werden?

Welches Wissen fehlte im Vorfeld?

Welche Kompetenzen fehlten?

Welche Kompetenzen wurden erweitert?



War die Kommunikation bzw. der Zugang zu Wissen zufriedenstellend?

## **Persönliche Fragen**

Welche persönlichen Wissens- / Kompetenz-Lücken ergaben sich?

Welche persönlichen Kompetenzen konnten Sie erweitern?

Welche Fortbildungen machen weiterhin Sinn?

Was lief für Sie persönlich gut / was nicht?

Würden Sie gerne wieder in einem Projekt mitarbeiten?

Wenn ja, in welcher Funktion?

Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre „Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ der Innovationsstiftung Bayerische Kommune und der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management GmbH, 2015, Seite 51.