



7.1.3 Fallbeispiele in Führungszirkeln

Ablauf-Plan Kollegiale Beratung

Zeit in Min	Ratsuchende Person	Gruppe
5	Anliegen beschreiben Konkrete Fragestellung	Zuhören
5	Weitere Beschreibung Stimmt die Frage noch?	Nachfragen
5	Zuhören	Tabuloses Assoziieren Stichwortartige Einfälle schildern Sich in der Gruppe unterhalten
2	Stille und Konzentration	Stille und Konzentration
3	Was bewegt mich? Worauf springe ich an?	Zuhören
5	Zuhören	Lösungsvorschläge, Ideen "Ich empfehle Ihnen ...". "An Ihrer Stelle würde ich...."
2	Stille und Konzentration	Stille und Konzentration
3	Worauf springe ich an? Was nehme ich mir vor?	Zuhören
5	Zuhören	Was hat mich selbst weitergebracht? (eigener Lerngewinn)

Dauer: 35 Minuten

Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre „Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ der Innovationsstiftung Bayerische Kommune und der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management GmbH, 2015, Seite 47.