

## 7.2.6 Service-Point als Wissenspool

### Beispiel-Raster für Bürger-Anliegen

Dienste und Anliegen	Häufige Fragen	Benötigte Dokumente / Checklisten
Auskunftsservice		
Ausweispapiere		
Bewohnerparkausweis		
Fundsachen-Suche		
Feinstaubplakette		
Führungszeugnis		
Kfz- Wunschzeichen		
Online-Auskunft aus dem Melderegister		
Urkundenbestellung Standesamt		
...		

**Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre „Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ der Innovationsstiftung Bayerische Kommune und der Bayerischen Akademie für Verwaltungs-Management GmbH, 2015, Seite 60.**