



Nervensägen in Wort und Bild

Besserwisser/in / Wichtigtuer/in

Auftreten

- sucht sich meist einzelne Opfer aus
- ist schlicht gekleidet
- will nicht auffallen
- vermeidet Statussymbole (teure Autos, Anzüge, ...)
- verbeißt sich in Details
- kritisiert mit einem sanft-freudigen Lächeln



Hintergründe / Überzeugungen

- Perfektionistisches Detailwissen bietet Sicherheit
- wer Fehler macht, wird nicht (mehr) geliebt

Bedürfnisse

Anerkennung für Wissen, Bildung und Leistung

Sprüche

Ich würde das so machen! Das hast du gut gemacht!

Strategien

Anerkennung des Wissens, Frage nach größeren Zusammenhängen und grafischer Darstellung des Wissens, Vereinbarungen schriftlich festhalten, Ansprache der persönlichen Bedeutung des Wissens, Rückmeldung, dass er auch ohne großes Wissen gemocht wird:

"Danke für diesen Einwurf. Offensichtlich kennen Sie sich in diesem Gebiet sehr gut aus. Was fangen wir jetzt mit diesen Erkenntnissen an?"

Humorstrategie

"Wäre es nicht schade, mit einem eingeworfenen Ball nichts anzufangen?"



Choleriker/in / Rechthaber/in

Auftreten

- Emotional aufbrausend
- Von oben herab, als wären alle anderen verweichlichte Memmen.
- So schnell er hochgeht, kann er sich auch wieder beruhigen und sogar liebevoll sein.



Hintergründe / Überzeugungen

Nur wer laut ist, wird auch wahrgenommen.

Bedürfnisse

Reibung und Respekt

Sprüche

Reden Sie deutlich! Übernehmen Sie Verantwortung! Sows Halbseidenes kann ich hier nicht gebrauchen! Wir sind hier doch nicht im Kindergarten! Was richtig und falsch ist, bestimme immer noch ich!

Strategien

Ausdampfen lassen, Emotionen ignorieren, Begegnung auf sachlicher Erwachsenenenebene:

"Ich verstehe Ihren Ärger und würde das gerne mit Ihnen gemeinsam in aller Ruhe besprechen."

Humorstrategie

"Offensichtlich habe ich ein Talent dazu, Sie auf die Palme zu bringen."



Jammerer / Opfer

Auftreten

- Kraftlos, mutlos, träge
- hängende Schultern, hängender Kopf

Hintergründe / Überzeugungen

- Wenn ich Verantwortung übernehme, geht alles schief.
- Ich brauche Hilfe.
- Ich bin schnell überfordert.
- Wer keine Verantwortung übernimmt, kann später nicht Schuld sein.

Bedürfnisse

- Sicherheit
- Struktur
- Würde gerne an die Hand genommen werden.



Sprüche

Früher war alles besser. So haben wir das noch nie gemacht.

Alles ändert sich so schnell.

Strategien

Ernst nehmen. Probleme auf bewältigbare Bausteine herunterbrechen.

Lösungsorientiertes Denken: **"Ich merke, dass Sie sich da erst hineindenken müssen. Auch wenn Sie berechtigte Bedenken haben: Lassen Sie uns den Teil der Aufgabe ansehen, den Sie gut erledigen können. Womit machten Sie bereits gute Erfahrungen? Was hat früher gut funktioniert? Könnten und wollen Sie davon mehr machen?"**

Humorstrategie

"Was kann ich tun, damit es Ihnen noch schlechter geht?"



Der/die Machthungrige / Manipulator/in / Hinterlistige/r

Auftreten

- Chamäleon-artig
- passt sich der Umwelt an wie eine Schlange, die im passendsten Moment die Schwäche anderer ausnutzt.
- Klaut gerne die Ideen anderer.

Hintergründe / Überzeugungen

Nur, wer durch Schleimen,
Dominanz oder Aussitzen manipuliert,
bekommt, was er will.

Bedürfnisse

Anerkennung für seine Cleverness.

Sprüche / Kommunikation

Fragt nach, um andere in die Ecke zu drängen.

Strategien

Abblocken. Wage bleiben. Detail-Gegenfragen stellen:

"Danke für Ihren Einwurf. Was Sie sagen ist interessant. Wie genau meinen Sie das?"

Humorstrategie

"Was Sie alles wissen wollen!"





Nörgler/in / Grantler/in

Auftreten

Mürrischer Grantler, der an allem motzend und meckernd etwas auszusetzen hat.

Hintergründe / Überzeugungen

- Jemand muss sich darum kümmern, die Welt zu verbessern.
- Mächte selbst als Kind nie etwas richtig.
- Im Gegensatz zum Jammerer leidet der Nörgler nicht, sondern gefällt sich in der Rolle des bockigen Grantlers.



Bedürfnisse

Anerkennung für sein Ansinnen,
die Welt zu verbessern,
auch wenn die Umsetzung jemand anders übernehmen soll.

Sprüche

Die Jugend von heute ... Das macht man so nicht. Das geht so nicht.

(Humor-) Strategien

Humorvolles Spiegeln: "**Kann man Ihnen irgendetwas recht machen?**"

Humorvolle Übertreibungen: "**Sie haben recht. Unsere jungen Mitarbeiter sind ja so ...**"



Angeber/in / Entertainer/in / Drama-Queen

Auftreten

- Habens- und Statusmensch (Auto, Anzug, Zigarre)
- Raumnehmende Bewegungen
- Arrogante Haltungen und Gesten
- Statuskämpfe können in Neid umschlagen.

Hintergründe / Überzeugungen

- Klappern gehört zum Handwerk
- Angst vor Liebesentzug
- das Publikum will Dramen hören

Bedürfnisse

Bewunderung der Statussymbole, Geschichten und der Besonderheit des Angebers.

Sprüche

Schau mal, was ich alles habe.

Erwähnte ich schon, dass ich gestern zusammen mit dem Papst zu Abend aß?

Strategien

Einmalige Wahrnehmung der Statussymbole, ... Detail-Gegenfragen statt Gegenangriffen:

"Ich sehe, Sie haben ... (ein neues Auto, ...). Was genau sind die Vorteile des neuen Autos?" Oder: **"Sie waren beim Papst? Spannend! Wie ist der so?"**

Humorstrategie

"Schauen Sie mal! Mein Fahrrad ist auch neu!"





Harmoniesüchtige/r

Auftreten

- Aufopferung für andere
- geht auf andere zu, ist offen, und immer freundlich
- hat für alles Verständnis
- legt sich ungern fest
- ist leicht unterwürfig
- macht anderen Schuldgefühle, wenn Bitten abgeschlagen werden
- Tränendrüse



Hintergründe / Überzeugungen

- Wer den Kopf zu weit herausstreckt, macht sich angreifbar.
- Der zweite Platz ist auch gut. Hat Angst vor Liebesentzug.

Bedürfnisse

Wertschätzung für seine bindungsfördernde Rolle im Team

Sprüche

Hauptsache dem Team geht es gut.

Strategien

Anerkennung der Rolle. Sanftes Festnageln auf Meinungen und Entscheidungen: "**Wenn Sie an meiner Stelle wären, wie würden Sie entscheiden? Was meinen Sie genau mit ...?**"

Humorstrategie

"**Es wäre zu schön, wenn wir immer einer Meinung wären. Es wäre aber auch furchtbar langweilig. Also ... (s.o.)**"



Superman / Superwoman

Auftreten

- stark und belastbar
- hilft gerne
- will gebraucht werden
- verantwortungsbewusst
- aufdringlich
- macht andere abhängig
- abgelehnte Hilfe führt zu Wut: Du bist so undankbar!



Hintergründe / Überzeugungen

Leugnet eigene Bedürftigkeit, "Man kann sich nur selbst helfen"

Bedürfnisse

Anerkennung der Verantwortungsübernahme

Sprüche

Lass mich das machen! Das schaffst du nicht alleine!

Strategien

Auf Geben und Nehmen achten: "**Danke, dass Sie mir helfen. Ich möchte jedoch nicht in Ihrer Schuld stehen. Wie kann ich Ihnen helfen?**"

Humorstrategie

"**Hoffentlich geht Ihnen nicht bald das Kryptonit aus!**"



Kontroll-Freak / Blockwart

Auftreten

- weiß alles besser, Oberlehrer
- will Situationen / Andere kontrollieren
- ordentlich, strukturiert, sachlich, emotional distanziert
- kantige Bewegungen

Hintergründe / Überzeugungen

Kann mit Unvorhergesehenem schlecht umgehen. Kontrolle erhöht das Sicherheitsgefühl.

Bedürfnisse

Sicherheit. Anerkennung des guten Willens, Verantwortung zu übernehmen und Ordnung ins Chaos zu bringen.

Sprüche

Alles erscheint als Regel höherer Ordnung: "Man sollte niemals", "Sie haben hier nicht zu ...", "Es gehört sich nicht ...", "So und nicht anders"

Strategien

Anerkennung des guten Willens. Hinweis auf die Unmöglichkeit, alles im Griff zu haben und den menschlichen Eigensinn: **"Danke, dass Sie sich darum kümmern. Nur: Der Mensch ist ein unkontrollierbarer Chaosbraten. Wäre sonst auch zu langweilig."**

Humorstrategie

"Es wäre zu schön, gäbe es einen Universalschlüssel für alles, für Fahrräder, Autos, Drucker, den Chef, die Kinder, die Ehe-Frau, ..."



In der Arbeit



... und privat



Scheinheilige / Heuchler/in

Auftreten

- Moralische Entrüstung und Empörung im Gewand des Verständnisses
- Mitleidiger Blick

Hintergründe / Überzeugungen

Würde gerne auch mal etwas 'Verbotenes' tun, erlaubt es sich jedoch nicht.

Bedürfnisse

Anerkennung für seine weltenrettende Moral

Sprüche

Alles erscheint als Regel höherer moralischer Ordnung: "Sie können doch nicht ...", "Sie sollten wirklich nicht ... Was da alles passieren kann. Haben Sie denn kein Gewissen?"

Strategien

Abgrenzung: "**Offensichtlich hat jeder seine eigene Moral!**"

Humorstrategie

"Ich weiß, ich sollte das nicht tun. Ich kann mich aber leider nicht beherrschen."

